INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES EN el mercado de electricidad

*23 de Mayo 2019 – 5 de Julio 2019*

*5 JULIO 2019*

*ÍNDICE*

1. MERCADO DIARIO 4

1.1. Sesiones 4

1.2. Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes 6

1.3. Consultas y Reclamaciones 6

2. MERCADO INTRADIARIO 7

2.1 MERCADO INTRADIARIO SUBASTAS 7

2.1.1 Sesiones 7

2.1.2 Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes 7

2.1.3 Consultas y Reclamaciones 8

2.2 MERCADO INTRADIARIO CONTINUO 9

2.2.1 Rondas 9

# MERCADO DIARIO

## Sesiones

***Partial decoupling* de MRC para la sesión del mercado diario para el 8 de junio de 2019**

En la sesión del mercado diario para el día 8 de junio EPEX detectó un problema es su sistema que le impidió el envío del fichero de sus ofertas a la sesión del mercado diario, lo cual provocó el desacople de este NEMO.

De acuerdo a los procedimientos de operación de la sesión del mercado diario, en situación normal, cada NEMO debe enviar sus ofertas hasta las 12:10 (todos los NEMOs a excepción de EPEX enviaron sus ofertas antes de las 12:10), sin embargo, EPEX agotó dicho plazo sin su envío y finalmente a las 12:40 comunicó que debido a un problema técnico en “sus sistemas locales” no iba a poder enviar sus ofertas a la sesión del mercado diario y que por tanto se procediera a desacoplarle del proceso del SDAC (*Single Day Ahead Coupling*). El resto de operadores del mercado europeos realizaron sus procesos de casación haciendo uso de las mismas aplicaciones que se utilizan a diario para el proceso del SDAC.

Posteriormente al desacoplo de EPEX, OMIE informó a los agentes del estado del proceso del SDAC y de que se estaba a la espera de la información del operador del sistema español del resultado de la ejecución de la subasta de capacidad de la frontera entre España y Francia de acuerdo al procedimiento establecido.

Una vez recibida dicha información para que pudiera ser tenida en cuenta en el proceso de casación, se informó a los agentes de que se reabría el periodo de inserción de ofertas durante 10 min. Posteriormente, se realizó la casación conjuntamente de las áreas española y portuguesa, y una vez realizadas las verificaciones pertinentes, los resultados de la casación se publicaron a la 13:50 horas finalizando así la sesión del mercado diario.

El 11 de junio, en una reunión mantenida por los miembros pertenecientes al Comité de Dirección del SDAC (NEMOSs y TSOs), se acordó hacer público el siguiente comunicado con los detalles del incidente sufrido por EPEX:

“*Communication note*

*11th June 2019: The Day-ahead Joint Steering Committee has today initiated an in-depth investigation of the incident on the 7th of June*

* *Since its launch in February 2014, more than 5 years ago, the Day-Ahead Multi Regional Coupling (MRC) has been operating successfully.*
* *On the 7th June an issue occurred which prevented the EPEX CWE and EPEX GB order books from being sent to the common coupling system.*
* *The incident was caused by an internal IT issue at EPEX and was not caused by the common market coupling algorithm.*
* *The issue could not be fixed in time and at 12:50 CET the market was informed about the partial decoupling of EPEX CWE, EPEX GB and consequently, following procedures and due to the geographical position of Iberia, of OMIE.*
* *This triggered the execution of the agreed fallback procedures.*
* *Common coupling system and procedures worked as expected, ensuring the coupling of the remaining part of MRC.*
* *The Joint Steering Committee has today initiated an in-depth investigation of the incident to identify lessons learned to mitigate the risk of similar incidents in the future.”*

Además, EPEX en su web publicó un comunicado explicando con más detalle la causa raíz del problema. A continuación, se incluye el comunicado de EPEX relatando la causa de la incidencia:

#### ROOT CAUSE FOR THE INCIDENT OF 07 JUNE 2019

***14/06/2019***

*On Friday 7 June, EPEX SPOT experienced a technical issue causing a chain of events that eventually led to decoupling of EPEX SPOT markets, cancellation of an erroneous set of local auction market results and the publication of new and final local results.   
  
The chain of events can be divided into two parts: one concerning the decoupling incident, the other concerning an incident on the local auction. The root cause at the beginning of the chain of events was a corrupt order entered into the ETS system unintentionally.*

## *DECOUPLING OF EPEX SPOT MARKETS*

*From 11h39 onwards, EPEX SPOT experienced a technical issue with its ETS system, initiated by the corrupt order which caused an ETS server lock. Once the server was unlocked, the corrupt order was removed followed by a restart of server. The same corrupt order was again unintentionally introduced, despite EPEX SPOT’s request to the market participant not to do so. This caused a chain of events which led to multiple server locks resulting in a delay of order book submission on EPEX SPOT side. This delay meant that the deadline of 12h40 for partial decoupling, as defined in the PCR procedure, was reached and partial decoupling was declared at 12h49. The following borders were decoupled:*

*•   France-Belgium  
•   France-Germany  
•   Germany-Austria  
•   Germany-Denmark  
•   Germany-Netherlands  
•   GreatBritain-Netherlands  
•    Great Britain-Belgium  
•    Great Britain -France  
•    Great Britain -Ireland/Northern Ireland  
•    Great Britain 1- Great Britain 2  
•    Italy-France  
•    Italy-Austria  
•    Netherlands-Belgium  
•    Norway-Netherlands  
•    Slovenia-Austria  
•    Spain-France  
•    Sweden-Germany*

## *ISSUE ON THE LOCAL AUCTION*

*This partial decoupling of CWE and GB from Multi-Regional Coupling (MRC) implies that, according to procedure, local auctions are run for each local national market areas. These local auctions are also run on ETS. The fixing measure applied to remedy the issue of the corrupt order resulted in a further IT issue, with market results being calculated based on only a subset of the orderbook for all market areas, which subsequently led to the publication of erroneous market results. Due to the previous issues, the monitoring tool normally used to verify the orders did not function, resulting in an inability to verify the volumes prior to result publication. Considering the time pressure on the related gate closure times for nomination schedules, and as partial decoupling is an unprecedent market event, no second auction process was triggered by EPEX SPOT at this point. Upon later detection, the erroneous results were cancelled, and the orderbook was re-opened until 14h35. EPEX SPOT then calculated market results based on a complete order book set and final results were published at 15h38. At 15h49, EPEX SPOT sent the trade results to ECC which in turn validated all transactions. All nominations and payments were consequently completed and settled correctly.  
  
In order to permanently remedy the underlying root cause, ETS system updates have been issued. After successful testing, these updates were deployed in ETS at 19h30 on the same day, in order to secure the ongoing robustness of the trading system for upcoming auctions.  
  
Regarding the decoupling incident, EPEX SPOT underlines that all its actions were conducted in accordance with the procedures in place. All technical issues on ETS have been fixed and the EPEX SPOT markets have been running smoothly since. We do not expect any similar incidents on these markets going forward.  
  
The issue on the local auction has led us to immediately implement additional manual checks and we will continue to assess and improve the existing checks, procedures and communication towards the market on EPEX SPOT side.*(All timings are in CET)

Los agentes fueron informados de todo el proceso mediante la inserción de los siguientes mensajes en el web de agentes:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Día** | **Hora Inicio** | **Hora Fin** | **Texto** |
| 07/06/2019 | 07/06/2019 12:20 | 07/06/2019 12:25 | Please be aware that the Market Coupling process encounters severe technical issues or extraordinary market situations for the following area(s): EPEX CWE EPEX GB In case of Partial Decoupling, another message will be sent shortly after 12:40 to announce the Partial Decoupling. |
| 07/06/2019 | 07/06/2019 12:25 | 07/06/2019 12:57 | Please be aware that the Market Coupling process encounters severe technical issues or extraordinary market situations for the following area(s): EPEX CWE EPEX GB OMIE In case of Partial Decoupling, another message will be sent shortly after 12:40 to announce the Partial Decoupling. |
| 07/06/2019 | 07/06/2019 12:48 | 07/06/2019 14:05 | Due to technical reasons or market issues, the following area is decoupled from the Market Coupling: EPEX CWE EPEX GB OMIE As a consequence of the Partial Decoupling, the PX order books for the areas remained coupled will reopen at 12:50 for exactly 10 minutes, depending on the application of local rules. Therefore, the publication of the Market Coupling Results is delayed. For the areas that remain coupled, please follow the market coupling rules as usual. The decoupled area shall follow its local auction rules. |
| 07/06/2019 | 07/06/2019 12:49 | 07/06/2019 12:58 | As a consequence of the decoupling, the order book will reopen at 12:50 for exactly 10 minutes and a local Auction will be run for the following area(s): France (FR) Iberian Market (ES-PT) Disclaimer: The timings are expressed as CET timings. |
| 07/06/2019 | 07/06/2019 13:00 | 07/06/2019 14:05 | Estimados, les informamos de que seguimos a la espera de recibir los resultados de capacidad autorizada por parte del operador del sistema para reabrir el periodo de recepción de ofertas. Tan pronto como se reciba les informaremos de la nueva hora de reapertura. |
| 07/06/2019 | 07/06/2019 13:09 | 07/06/2019 14:05 | Dear agents, we inform you we are still wating for the capacity data from the TSOs. As soon as we will receive it, we will inform you about the new reopening time. |
| 07/06/2019 | 07/06/2019 13:24 | 07/06/2019 14:05 | Les informamos que se acaba de recibir del OS-REE la información de la capacidad con la frontera con Francia. Les comunicamos que la sesión del MD se encuentra abierta y se cerrará a las 13:35. Les informaremos en cuanto se disponga de los resultados de la casación del MD. |
| 07/06/2019 | 07/06/2019 13:50 | 07/06/2019 14:50 | Les informamos de que ya disponen de los resultados de la casación del MD. We inform you that the daily market results are already available. |

## Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes

Durante el periodo de estudio se han rechazado por falta de garantías doce ofertas presentadas a las sesiones del mercado diario.

## Consultas y Reclamaciones

No se han recibido consultas ni reclamaciones a través del sistema de reclamaciones, para el período de estudio de este informe.

# MERCADO INTRADIARIO

## MERCADO INTRADIARIO SUBASTAS

## Sesiones

**Retraso en la apertura de la segunda sesión del mercado intradiario para el día 4 de julio de 2019**

La segunda sesión del mercado intradiario de subastas se abrió con 15 min. de retraso respecto al horario habitual debido a que el operador del sistema portugués sufrió una serie de problemas técnicos en la generación del fichero PHFPT con los resultados de la primera sesión de subasta de mercado intradiario. Dichos problemas técnicos estuvieron relacionados con la puesta en producción de un nuevo mecanismo de intercambio de información basado en web services entre el operador del mercado y los operadores del sistema.

A las 21:11 horas se recibió finalmente el fichero correcto por parte del operador de sistema portugués.

El operador del mercado realizó las validaciones pertinentes, abriendo la segunda sesión de subastas a las 21:15 horas.

Los agentes estuvieron informados a través de los siguientes mensajes que se publicaron el en web de agentes:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Día** | **Hora Inicio** | **Hora Fin** | **Texto** |
| 03/07/2019 | 03/07/2019 20:59 | 03/07/2019 21:16 | Por problemas en la gestión del PHF Portugués de la primera sesión se retrasa la apertura de la segunda sesión del mercado intradiario. |
| 03/07/2019 | 03/07/2019 21:16 | 03/07/2019 21:30 | Ya se encuentra abierta la segunda sesión del mercado intradiario del día 04/07/2019. |

## Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes

Durante el periodo en estudio se han rechazado por falta de garantías veintitrés ofertas presentadas a las diferentes sesiones del mercado intradiario de subastas.

## Consultas y Reclamaciones

No se han recibido consultas ni reclamaciones a través del sistema de reclamaciones, para el período de estudio de este informe.

## MERCADO INTRADIARIO CONTINUO

## Rondas

**Parada programada por mantenimiento durante la ronda 12 del día 28/05/2019 de la plataforma de negociación de OMIE**

Durante la ronda 12 del mercado intradiario continuo para el día 28 de mayo de 2019 se interrumpió la negociación durante 35 min. debido a la necesidad de realizar mantenimientos en la plataforma de negociación de OMIE. En concreto, se han incluido nuevas funcionalidades para mejorar la operativa y rendimiento del mercado intradiario continuo.

De ello se informó a los agentes de mercado mediante la publicación de los siguientes mensajes en la plataforma de negociación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Día** | **Hora Inicio** | **Hora Fin** | **Texto** |
| 24/05/2019 | 24/05/2019 14:22 | 28/05/2019 10:11 | Dear agents, due to scheduled maintenance, the access to LTS platform next 28th of May will be unavailable for around 45 minutes from 09:00h approximately. According to the schedule, once the system is unavailable the orders will be hibernated. Those orders have requested the automatic reactivation are going to be reactivated once the system is available again, rest of the market participants should activate their orders manually. More details will be further communicated as soon as they would be available. |
| 24/05/2019 | 24/05/2019 14:22 | 28/05/2019 10:12 | Estimados agentes, el próximo martes 28 de Mayo, por motivos de mantenimiento, el acceso a la plataforma LTS quedará interrumpido durante aproximadamente 45 minutos desde las 09:00 horas. Se recuerda a los agentes que todas las ofertas quedarán hibernadas desde el momento de la parada, reactivándose aquellas ofertas que tengan solicitada la reactivación automática una vez que el sistema esté disponible de nuevo. El resto de agentes deberá activar sus ofertas manualmente. Tan pronto se disponga de más detalles se los iremos comunicando. |
| 28/05/2019 | 28/05/2019 9:50 | 28/05/2019 10:10 | Siguiendo el plan establecido, les informamos de que se restablecerá el acceso a la plataforma LTS a las 09:50 horas. A partir de ese momento, la negociación continuará con normalidad. |
| 28/05/2019 | 28/05/2019 9:54 | 28/05/2019 12:02 | Estimados agentes, la negociación vuelve a estar disponible en el mercado intradiario continuo. |
| 28/05/2019 | 28/05/2019 9:54 | 28/05/2019 12:02 | Dear market participants, XBID negotiation is available again. |

**Parada programada por mantenimiento de XBID durante la ronda 12 del día 12/06/2019 de la plataforma de negociación de OMIE**

Durante la ronda 12 del mercado intradiario continuo para el día 12 de junio de 2019 se interrumpió la negociación durante 1 h. debido a la necesidad de realizar mantenimientos en la plataforma de negociación de XBID. Se han incluido mejoras en el rendimiento de los procesos para la gestión del mercado intradiario continuo.

De ello se informó a los agentes de mercado mediante la publicación de los siguientes mensajes en la plataforma de negociación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Día** | **Hora Inicio** | **Hora Fin** | **Texto** |
| 10/06/2019 | 10/06/2019 10:44 | 12/06/2019 10:30 | Due to XBID service provider requirements, a maintenance service will be performed in the central system next June 12th, so the access to LTS platform will be unavailable for around 1 hour from 9:00h to 10:00h approximately. According to the schedule, once the system is unavaliable the orders will be hibernated. Those orders have requested the automatic reactivation are going to be reactivated once the system is available again, rest of the market participants should activate their orders manually. More details will be further communicated as soon as they would be available. |
| 10/06/2019 | 10/06/2019 10:46 | 12/06/2019 10:30 | Por requerimientos del proveedor de XBID, el próximo 12 de Junio se va a realizar una parada de mantenimiento en el sistema central por lo que se interrumpirá el acceso a la plataforma LTS durante aproximadamente 1 hora desde las 09:00h a las 10:00h. Se recuerda a los agentes que todas las ofertas quedarán hibernadas desde el momento de la parada, reactivándose aquellas ofertas que tengan solicitada la reactivación automática una vez que el sistema esté disponible de nuevo. El resto de agentes deberá activar sus ofertas manualmente. Tan pronto se disponga de más detalles se los iremos comunicando. |
| 12/06/2019 | 12/06/2019 9:54 | 12/06/2019 11:37 | Siguiendo el plan establecido, les informamos de que se restablecerá el acceso a la plataforma LTS a las 10:00 horas. A partir de ese momento, la negociación continuará con normalidad. In line with the previous communicated plan, the access to LTS platform will be available at 10:00am. From that moment on, the trading will be possible as a normal basis. |

**Mantenimiento de XBID durante la ronda 13 del día 20/06/2019 de la plataforma de negociación de OMIE**

Durante la ronda 13 del mercado intradiario continuo para el día 20 de junio de 2019 se realizaron mantenimientos en la plataforma de negociación de XBID.

De ello se informó a los agentes de mercado mediante la publicación de los siguientes mensajes en la plataforma de negociación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Día** | **Hora Inicio** | **Hora Fin** | **Texto** |
| 19/06/2019 | 19/06/2019 14:37 | 20/06/2019 11:30 | Estimados agentes, el proveedor del sistema XBID ha informado que mañana 20 de Junio de 2019 entre las 10:00-10:30 horas tiene previsto comenzar unas tareas de mantenimiento en el sistema XBID de producción. Tal y como ha indicado el proveedor, dichas tareas no tendrán impacto en la operación del mercado intradiario continuo y la duración de estas será alrededor de 15 minutos.////////////////////////Dear Market Participants, XBID service provider has informed a maintenance service is planned in the production central system tomorrow 20th June. It will start between 10:00 to 10.30 and the maintenance will take around fifteen minutes. As indicated by XBID service provider, it is not going to have any impact on continuous intraday market operations. |

**Parada programada por mantenimiento durante la ronda 12 del día 25/06/2019 de la plataforma de negociación de OMIE**

Durante la ronda 12 del mercado intradiario continuo para el día 25 de junio de 2019 se interrumpió la negociación durante 46 min. debido a la necesidad de realizar mantenimientos en la plataforma de negociación de OMIE. En la actualización, se han incluido mejoras en los procesos para la gestión del mercado intradiario continuo.

De ello se informó a los agentes de mercado mediante la publicación de los siguientes mensajes en la plataforma de negociación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Día** | **Hora Inicio** | **Hora Fin** | **Texto** |
| 21/06/2019 | 21/06/2019 11:45 | 24/06/2019 14:34 | Estimados agentes, el próximo martes 25 de junio, por motivos de mantenimiento, el acceso a la plataforma LTS quedará interrumpido durante aproximadamente 1 hora desde las 09:00 horas. Se recuerda a los agentes que todas las ofertas quedarán hibernadas desde el momento de la parada, reactivándose aquellas ofertas que tengan solicitada la reactivación automática una vez que el sistema esté disponible de nuevo. El resto de agentes deberá activar sus ofertas manualmente. Durante dicho mantenimiento, el web de agentes no estará disponible. Tan pronto se disponga de más detalles se los iremos comunicando. |
| 21/06/2019 | 21/06/2019 11:45 | 24/06/2019 14:34 | Dear agents, due to scheduled maintenance, the access to LTS platform next 25th of June will be unavailable for around 1 hour from 09:00h approximately. According to the schedule, once the system is unavaliable the orders will be hibernated. Those orders have requested the automatic reactivation are going to be reactivated once the system is available again, rest of the market participants should activate their orders manually. During this maintenance, the market participants website will be not available. More details will be further communicated as soon as they would be available. |
| 24/06/2019 | 24/06/2019 14:34 | 25/06/2019 11:30 | Estimados agentes, tal y como han sido informados, el próximo martes 25 de junio, por motivos de mantenimiento, el acceso a la plataforma LTS quedará interrumpido durante aproximadamente 40 minutos desde las 09:15 horas. Se recuerda a los agentes que todas las ofertas quedarán hibernadas desde el momento de la parada, reactivándose aquellas ofertas que tengan solicitada la reactivación automática una vez que el sistema esté disponible de nuevo. El resto de agentes deberá activar sus ofertas manualmente. Durante dicho mantenimiento, el web de agentes no estará disponible. |
| 24/06/2019 | 24/06/2019 14:34 | 25/06/2019 11:30 | Dear agents, as you have been informed, due to scheduled maintenance, the access to LTS platform next 25th of June will be unavailable for around 40 minutes from 09:15h. According to the schedule, once the system is unavailable the orders will be hibernated. Those orders have requested the automatic reactivation are going to be reactivated once the system is available again, rest of the market participants should activate their orders manually. During this maintenance, the market participants website will be not available. |
| 25/06/2019 | 25/06/2019 9:57 | 25/06/2019 11:00 | Siguiendo el plan establecido, les informamos de que se restablecerá el acceso a la plataforma LTS a las 10:00 horas. A partir de ese momento, la negociación continuará con normalidad. In line with the previous communicated plan, the access to LTS platform will be available at 10:00am. From that moment on, the trading will be possible as a normal basis. |